

فدراسیون بین‌المللی جمعیت‌های صلیب سرخ و هلال احمر

استراتژی ۲۰۲۰

... نجات افراد، تغییر افکار

ترجمه: غزاله نظیف‌کار

ویراستاری و بازخوانی: لیلی خالقی

اداره کل امور بین‌الملل - مهر ۱۳۸۹

مندرجات

صفحه

محتوی

معرفی استراتژی ۲۰۲۰

اصول بنیادین و ارزش‌های ما

فصل ۱: کی هستیم

جایگاه ما در جهان

بسوی ۲۰۲۰: اقدام بیشتر، عملکرد بهتر، دستیابی افزونتر

بازنگری دیدگاهمان در خصوص دنیای در حال تغییر

فصل ۲: چه می‌کنیم

مزایای استراتژی ۲۰۲۰

هدف استراتژیک شماره ۱: نجات افراد، حفظ معاش آن‌ها و بازتوانی مؤثر پس از سوانح و بحران‌ها

هدف استراتژیک شماره ۲: ممکن ساختن زندگی سالم و ایمن

هدف استراتژیک شماره ۳: ترویج انسجام اجتماعی و ارتقاء فرهنگ صلح و ضدخشونت

فصل ۳: چگونه فعالیت می‌کنیم

اقدام تواناساز ۱: نیرومند ساختن جمعیت‌های ملی صلیب سرخ و هلال احمر

اقدام تواناساز ۲: پیگیری دیپلماسی بشردوستانه جهت پیشگیری و کاهش آسیب‌پذیری در صفحه جهانی

اقدام تواناساز ۳: عملکرد مؤثر بعنوان فدراسیون بین‌المللی

معرفی استراتژی ۲۰۲۰

این استراتژی، بیان‌کننده عزم جمعی فدراسیون بین‌المللی جمعیت‌های صلیب سرخ و هلال احمر جهت پیشرفت و مقابله با چالش‌های عمده‌ای است که در دهه آتی در پیش روی بشریت قرار خواهد داشت.

استراتژی ۲۰۲۰، سیاست‌ها و استراتژی‌های پیشین را باهم درمی‌آمیزد تا برای راهنمایی جمعیت‌های ملی صلیب سرخ و هلال احمر در تنظیم بیانیه‌های مأموریت و برنامه‌های استراتژیک خود، بر حسب نیازها و آسیب‌پذیری‌هایی که این جمعیت‌ها نسبت به آن نگران هستند، مفاهیم محوری نوینی را ارائه نماید.

استراتژی ۲۰۲۰، در تعیین اولویت‌های عملیاتی خود جهت حمایت از جمعیت‌های ملی، راهکارهایی را به دبیرخانه ارائه می‌نماید. همچنین این استراتژی، مبنایی برای روزآمد شدن، هماهنگ ساختن و توسعه ابزارهای اجرایی جدید و چارچوب‌های نوین همکاری خواهد بود.

سنگ‌بنای استراتژی ۲۰۲۰، پیشرفت‌های بدست آمده از استراتژی ۲۰۱۰ و مفاد اساسنامه فدراسیون بین‌المللی و سیاست‌های ایجاد شده توسط مجمع عمومی است. اساسنامه و استراتژی نهضت بین‌المللی صلیب سرخ و هلال احمر، دو منبع الهام‌بخش استراتژی بوده و این استراتژی از طریق رایزنی‌های گسترده در نهضت و شرکاء خارجی، شکل گرفته است.

مؤلفه‌های استراتژی ۲۰۲۰، در ۳ فصل و براساس یک چارچوب کلی و مرتبط بهم مطرح گردیده است:

◀ **فصل ۱:** توضیح می‌دهد کی هستیم، وظیفه و مزیت تطبیقی فدراسیون بین‌المللی را توصیف کرده، تجربیات و آموزه‌های استراتژی ۲۰۱۰ را منعکس ساخته و به معرفی رویه‌های جهانی و دیدگاه‌های ما می‌پردازد.

◀ **فصل ۲:** آنچه را که در کمک به افراد آسیب‌پذیر و مقابله با علل ریشه‌ای آسیب‌پذیری‌های آنان از طریق سه هدف استراتژیک انجام می‌دهیم را بیان می‌دارد.

◀ **فصل ۳:** چگونگی انجام فعالیت‌هایمان را تشریح می‌کند تا از طریق سه اقدام تواناساز که هر کدام با پیامدهای خاص خود همراه است، به معرفی این استراتژی بپردازد.

با در نظر گرفتن موارد فوق، استراتژی ۲۰۲۰، فرآیندی پویا است که قابلیت پاسخگویی به شرایط در حال تغییر را دارد. این استراتژی از تمامی اعضاء، داوطلبان، کارکنان و حامیان نهضت دعوت می‌کند تا با خلاقیت و ابتکارات خود، پیامدهای عملی را با رهیافت‌های بحث شده در آمیخته و بواسطه آن تفاوت‌های مورد نظر را ایجاد کنند. فدراسیون بین‌المللی، در حمایت از شناخت و اجرای استراتژی ۲۰۲۰، هر دو سال یکبار، پیشرفت‌های صورت گرفته در قبال استراتژی ۲۰۲۰ را به مجمع عمومی اطلاع خواهد داد. بازبینی میان مدت در خصوص استراتژی، در سال ۲۰۱۵ و بازبینی نهایی در سال ۲۰۱۹ انجام خواهد شد.

اصول بنیادین و ارزش‌ها

◀ **مردم:** به توانمند سازی جوامع و مردم همت می‌گماریم تا برای یافتن راه‌حل‌های پایدار جهت ضروری‌ترین نیازها و آسیب‌پذیری‌ها، منسجم باهمدیگر همکاری نمائیم.

◀ **درستی:** مطابق با اصول بنیادین و به روشی شفاف و مسئولانه، فعالیت می‌نمائیم.

◀ **مشارکت:** بعنوان اعضای نهضت بین‌المللی صلیب سرخ و هلال احمر و براساس اساسنامه نهضت و در راستای اصول بنیادین و بدون آنکه علائم و استقلال و بیطرفی و بیغرضی خود را وجه‌المصالحه قرار دهیم، با دولت‌ها و دیگر سازمان‌ها همکاری می‌نمائیم.

◀ **تنوع:** برای تنوع جوامع احترام قائل می‌شویم و با مدنظر قرار دادن عدم تبعیض و اصول بیطرفی، یگانگی و جهان‌شمولی، با داوطلبان، اعضاء و کارکنان خود همکاری می‌نمائیم.

◀ **راهبری:** رهبری و نهایت کوشش خود را در انجام بهینه فعالیت‌هایمان نشان می‌دهیم و حقوق، نیازها و آسیب‌پذیری‌های جوامع و مؤلفه‌هایی که زمینه ساز این آسیب‌پذیری‌ها هستند را مورد توجه قرار می‌دهیم.

◀ **نوآوری:** در عین حال که از تاریخ و سنت‌های مشترکمان الهام می‌گیریم، به همان اندازه نیز متعهد می‌شویم برای مشکلاتی که آسایش و شأن بشریت را در این دنیای در حال تغییر با تهدید مواجه می‌سازند، راه حل‌های پایدار و خلاقانه، بیابیم.

کی هستیم

جایگاه ما در جهان

آرمان‌های نهضت صلیب سرخ و هلال احمر، نه تنها از طریق نمود فیزیکی فعالیت‌ها در شهرها، دهکده‌ها و مناطق روستایی بیشمار بلکه از طریق تأثیرگذاری بر اذهان و قلوب مردم، بیان و معرفی می‌شود. در بسیاری از موارد به ما بعنوان «کالای عمومی» نگریسته می‌شود: یعنی قابل دسترس در همه جا و برای همه جهت پیشگیری و کاهش آلام انسانی.

تمامی آنچه که انجام می‌دهیم و تمامی آنچه را که بیان می‌داریم ملهم از اصول بنیادین: انسانیت، بیطرفی، بیغرضی، استقلال، خدمات داوطلبانه، یگانگی و جهان‌شمولی، می‌باشد.

موارد فوق براساس ارزش‌های مشترک، ارتباط با مردم، درستی، مشارکت، تنوع، رهبری و نوآوری پی‌ریزی شده و همین اصول چگونگی انجام فعالیت‌هایمان را هدایت می‌کنند.

علامت‌های صلیب سرخ، هلال احمر و کریستال سرخ، نشان‌های به رسمیت شناخته شده جهانی هستند که به آن‌ها اطمینان می‌شود و بطور قانونی سمبل‌های حفاظت شده حضور ما می‌باشند. فعالیت‌هایمان از طریق یک شبکه قابل احترام متشکل از ده‌ها میلیون داوطلب و عضو انجام می‌پذیرد. این افراد از طریق جمعیت‌های ملی صلیب سرخ و هلال احمر خود سازماندهی می‌شوند و بواسطه قوانین ملی کشورهای متبوعشان از جایگاه و موقعیت خاصی برای ایفای نقش بعنوان شرکای معین برخوردارند. به همین دلیل از مشارکت متمایز و ویژه‌ای در خدمات بشردوستانه مقامات دولتی خود بهره‌مند هستند.

جمعیت‌های ملی از سراسر جهان در قالب فدراسیون بین‌المللی جمعیت‌های صلیب سرخ و هلال احمر گردهم می‌آیند تا باورها و تلاش‌های مشترک خود را بیان کنند و به تفهیم این مطلب بپردازند که فرصت بهبود زندگی افراد آسیب‌پذیر بطور فزاینده‌ای متأثر از نیروهایی است که در این دنیای بهم پیوسته و مرتبط اثرگذاری جهانی دارند. فدراسیون بین‌المللی و مقر آن در ژنو، برطبق اساسنامه رفتار کرده و تابع مجمع عمومی جمعیت‌های ملی است که درخصوص سیاست‌ها و قوانین و تعهدات اعضای تصمیم‌گیری می‌نماید. مجمع عمومی هر ۲ سال یکبار تشکیل جلسه می‌دهد و رئیس فدراسیون و هیأت حاکمه را انتخاب می‌کند تا در فواصل میان نشست‌های مجمع عمومی بر فعالیت‌هایمان نظارت کنند.

فدراسیون بین‌المللی، بخشی از نهضت بین‌المللی صلیب سرخ و هلال احمر است که خود نهضت جمعیت‌های ملی و کمیته بین‌المللی صلیب سرخ را نیز در برمی‌گیرد. اساسنامه و استراتژی نهضت، به تعیین نقش‌های خاص بخش‌ها، تقویت همکاری و انسجام میان اجزاء، افزایش هویت مشترک آن‌ها و ارتقاء کارآمدی و سودمندی آن‌ها در ارائه خدمات به بشریت می‌پردازد. هر دو سال یکبار، شورای نمایندگان، بخش‌های مختلف نهضت را دور هم گرد می‌آورد تا مدافعه‌گری و اقدامات مشترک را مدنظر قرار دهند. کنفرانس بین‌المللی صلیب سرخ و هلال احمر نیز هر ۴ سال یکبار اعضای نهضت و دولت‌های عضو کنوانسیون‌های ژنو را گردهم می‌آورد تا درخصوص عمده‌ترین موضوعات بشردوستانه به بحث و بررسی بپردازند.

بسوی ۲۰۲۰: اقدام بیشتر، عملکرد بهتر، دستیابی افزونتر

استراتژی ۲۰۱۰، دستورالعمل‌های استراتژیک فدراسیون بین‌المللی را برای هزاره جدید تعیین نمود. تمرکز این استراتژی بر مأموریت «بهبود زندگی افراد آسیب‌پذیر از طریق بسیج توان انسانیت» و چهار عرصه محوری: ترویج اصول بنیادین و ارزش‌های بشردوستانه نهضت، پاسخگویی به سوانح، آمادگی در برابر سوانح، بهداشت و مراقبت در جامعه، بود.

انجام بازبینی میان مدت در سال ۲۰۰۵ به تهیه راهنمایی دقیق درخصوص دستیابی به یک فدراسیون قویتر در آینده «فدراسیون آتی» که در برگیرنده یک دستورکار جهانی و چارچوب عمل متمرکزتر جهت اصلاح عملکرد و توانمندی سازمانی بود، منجر گردید.

در تدوین استراتژی ۲۰۲۰، با بهره‌گیری از تجربیات گذشته و آنچه که در دهه گذشته بدست آمده بود، بنا نهادیم که سازمان خود را مدرنیزه ساخته، حضور خود را وسیع‌تر نموده، شبکه‌های داوطلبی خود را گسترش داده، پاسخگویی را تقویت کرده و به بسط مشارکت‌ها بپردازیم. ما نشان داده‌ایم که تنوع در فدراسیون بین‌المللی از ارزش عملی بسیار مهمی برای دسترسی تعداد بیشتری از مردم به میزان وسیع‌تری

از خدمات برخوردار می‌باشد. این خدمات شامل، کمک‌های بشردوستانه و حمایت در طی سوانح و بحران‌ها می‌شود. ارائه حمایت‌های اجتماعی و قادر ساختن جوامع در دستیابی به بهداشت بهتر و آسیب‌پذیری کمتر از دیگر حوزه‌هایی است که در آن به فعالیت می‌پردازیم. بطور خلاصه، در عین حال که مزیت نسبی خود را در اتخاذ اقدامات داوطلبانه در سطح جامعه، به روش‌های مختلف به اثبات رسانده‌ایم، همزمان در مجامع و همایش‌های کلیدی و سرنوشت‌ساز، نگرانی‌ها، علائق و صدای افراد آسیب‌پذیر را به گوش جهان رسانده‌ایم.

ما همچنین ضرورت بهبود عملکرد در چندین عرصه را مشخص ساخته‌ایم. از این رو در گذار از استراتژی ۲۰۱۰ به استراتژی ۲۰۲۰ مصمم هستیم تا از طریق موارد ذیل بهتر و بیشتر عمل نمائیم تا به نتایج بیشتری دست یابیم:

- ◀ تدوین یک استراتژی روان و فراگیر جهت هدایت فعالیت‌های کلی فدراسیون بین‌المللی که در برگیرنده فعالیت‌های داخلی و بین‌المللی تمامی جمعیت‌های ملی باشد.
- ◀ تحقق بیشتر نقش معین جمعیت‌های ملی در کنار توسعه پایدار آن‌ها بعنوان ماهیت‌های مستقل، پیشرو و سازماندهی شده و برخوردار از منابع مناسب که مبنای مستحکم و متنوعی از اعضاء، داوطلبان و دیگر حامیان را دارا می‌باشند.
- ◀ تمرکز بیشتر بر فعالیت‌های توسعه‌ای خود در کنار تلاش‌های شناخته شده کمک‌رسانی در سوانح
- ◀ تلاش برای ایجاد برابری و مساوات در سازمان و فعالیت‌هایمان، بدان معنا که تضمین شود هیچ‌گونه تبعیض جنسیتی و یا تبعیض دیگری در سیاست‌ها و عملکردها وجود نداشته و مشارکت بیشتر افراد آسیب‌پذیر ممکن گردد.
- ◀ طرق بهتر همکاری با یکدیگر بطوریکه تمامی توانمندی‌ها بکار گرفته شود تا بهترین تأثیرگذاری را در گسترش خدمات به نیازمندترین و آسیب‌پذیرترین افراد داشته باشیم. این اقدام با انعطاف‌پذیری و شفافیت بیشتر در مشارکت‌ها و همکاری با دیگر شرکاء در خارج از نهضت همراه خواهد بود.
- ◀ ضمن مطابقت با اصول بنیادین نهضت، از جانب افراد آسیب‌پذیر و افرادی که در شرایط نامساعدی قرار دارند، رساتر و بی‌پرده‌تر سخن بگوئیم.
- ◀ اتخاذ رهیافتی متناسب و هماهنگ در سطح کل فدراسیون برای برنامه‌ریزی، مدیریت عملکرد و پاسخگویی.
- ◀ ترتیباتی حاکمیتی در کل فدراسیون که در راستای اساسنامه، نظارت کاملتر و حمایت منسجم‌تری از جمعیت‌های ملی بعمل آورد.

◀ دبیرخانه متمرکزتر، خوب سازماندهی و مدیریت شده، در ابعاد مناسب که وظایف محوری حمایت از اعضاء را در ارتباط نزدیکتر با جمعیت‌های ملی، با حفظ بیطرفی، حرفه‌گرایی و پاسخگویی به انجام رساند.

بازنگری دیدگاهمان برای جهانی در حال تغییر

در حرکت بسوی «اقدام بهتر و بیشتر» باید متفاوت هم عمل نمائیم، یعنی در صورت لزوم در مقابل چالش‌ها و فرصت‌های ایجاد شده در دنیایی که به سرعت در حال تغییر است، سازگاری داشته باشیم. در دهه‌های اخیر این امید شکل گرفته است که هنجارهای دمکراتیک گسترده‌تر شده، سطح استاندارد آموزش و بهداشت بهبود یافته و پیشرفت‌ها در علم و تکنولوژی با ابتکارات بشری همراه گردیده است. تمامی موارد فوق به خلاقیت بیشتر، تشکیلات و مؤسسات اقتصادی مولد و هوشیاری و آگاهی اجتماعی گسترده‌تر، منتج گردیده است و همین تحولات خود موجب نجات میلیون‌ها نفر از فقر گردیده است. با این وجود، موارد پیشرفت متغیر بوده و نابرابری‌های موجود منطقه‌ای و رویه‌های جهانی پیش آمده، تهدیدی برای ناکارآمد ساختن پیشرفت‌هایی است که به سختی به دست آمده‌اند.

گرچه جهانی شدن به وابستگی متقابل و ارتباط بیشتر ما منجر گردیده، اما منافع آن نه تنها منصفانه تقسیم نشده است و شوک‌های دوره‌ای بحران‌های مالی و اقتصادی و عواقب بلندمدت عمیقی را تحمیل کرده، بلکه موجب ایجاد نارضایتی از افزایش نابرابری نیز گردیده است. موارد فوق به دلیل وجود شرایط نامساعد و تبعیض‌آمیز و بواسطه افزایش تغییرات الگوهای جمعیت شناختی از جمله افزایش تعداد سالمندان، شهرنشینی برنامه‌ریزی نشده، سطح بالای خشونت در میان جوانان، مهاجرت اجباری، افزایش بیماری‌های غیرمسری، عفونت‌های شناخته شده مهم، تخریب محیط‌زیست و عدم امنیت در دسترسی به غذا، آب و منابع طبیعی، تشدید شده است. در عین حال باید توجه داشت که هرچه سانحه بزرگتر و با قدرت بیشتر رخ دهد، خسارات و زیان‌های بیشتری را به همراه می‌آورد. تغییرات آب و هوایی، عمیقاً روش زندگی ما و رشد اقتصادی آتی را دستخوش تغییر و دگرگونی ساخته است. این رویدادها، با تشدید و ایجاد روش‌های جدید حاشیه‌نشینی، تهیدستی و ناامنی، احتمالاً منجر به گسترش آسیب‌پذیری در مقیاسی وسیع خواهد شد.

اینگونه چالش‌های پیچیده و بهم مرتبط، نیازمند تغییراتی در نحوه تفکر و نگرش‌ها و همچنین ایجاد تغییراتی در نحوه زندگی و چگونگی برقراری ارتباط با یکدیگر بر روی سیاره‌ای که به همه ما متعلق است، می‌باشد. این چالش‌ها شامل فرصت‌هایی است که زاییده تحول تاریخی در نظم سیاسی بین‌الملل است که

به سمت ترتیب چند قطبی بیشتر ملت‌ها و شبکه‌های بین‌المللی نهادهای غیردولتی است. برای فدراسیون بین‌المللی، این موضوع به معنای آرایش جدید مداوم، همراه با ماهیت متغیر جوامع و نیازهای آن‌ها و همچنین توسعه الگوهای داوطلبی است. ما ظرفیت‌سازی جدید، توسعه نوآوری در بسیج اجتماعی، دانش و پیشرفت‌های جدید در تکنولوژی و ارتباطات را تحت کنترل خود در خواهیم آورد. این کار ما را قادر خواهد ساخت تا در دایره بسیار بزرگتری که جهت پاسخ به نیازها و آسیب‌پذیری‌ها ضروری است و باید در حد و اندازه، دسترسی و پتانسیل کلی خودمان پاسخگو باشیم، حرکت نماییم.

در نتیجه دیدگاه فدراسیون بین‌المللی بصورت بخش‌بخش و براساس بیانیه‌های مأموریت جمعیت‌های ملی و دبیرخانه شکل می‌گیرد.

دیدگاه فدراسیون بین‌المللی

الهام‌بخشی، ترغیب، تسهیل و ترویج تمامی اشکال فعالیت‌های بشردوستانه از سوی جمعیت‌های ملی در هر زمان، بمنظور پیشگیری و کاهش آلام بشری و در نتیجه کمک به ابقاء و توسعه کرامت انسانی و صلح در جهان.

ماده ۴ (هدف کلی) اساسنامه (۲۰۰۷)

چه می‌کنیم

از طریق متمرکز ساختن دیدگاه‌همان بر ۳ هدف استراتژیک تقویت شده مشترک در استراتژی ۲۰۲۰، به تحکیم دستورالعمل‌های بکار گرفته شده و منافع حاصله از استراتژی ۲۰۱۰ می‌پردازیم. نخستین هدف استراتژیک، نقش مشخص و واضح ما را به رسمیت شناخته و تعهدمان مبنی بر ایفای نقش راهبر در اقدامات بشردوستانه را مجدداً مورد تأکید قرار می‌دهد. دومین و سومین اهداف استراتژیک، با تأکید بر نقاط قوت خدمات و انجام اقدامات بیشتر جهت ترویج و توسعه از طریق پیشگیری و کاهش علل آسیب‌پذیری، شکل گرفته‌اند.

تمامی فعالیت‌های ما ملهم از ارزش‌ها و آرمان‌های بشردوستانه‌ای است که در اصول بنیادین ما انعکاس یافته است و در عین حال باعث توسعه و پیشرفت ما می‌شود. درک ما از توسعه، این است که تمامی افراد امکان دستیابی به توانایی‌های کامل خود را داشته و براساس نیازها و گزینه‌های خود، زندگی سازنده و خلاقانه‌ای را پیش برند و ضمن پایبندی به تعهدات، حقوق خود را تحقق بخشند. تمامی این موارد مستلزم تغییر نگرش‌ها و طرز تفکرهایی است که زندگیمان را براساس آنها به پیش می‌بریم و ایجاد توانمندی‌های اجتماعی و سازمانی است. توسعه پایدار از طریق بکارگرفتن منابع معتبری که نیازهای فعلی را برآورده ساخته و مغایرتی نیز با برآورده ساختن نیازهای نسل‌های آتی نداشته باشد، حاصل می‌گردد.

اهداف استراتژیک ۲۰۲۰

۱. نجات زندگی افراد، حفاظت از معاش آن‌ها و بازتوانی مؤثر پس از سوانح و بحران‌ها

۲. ممکن ساختن زندگی سالم و ایمن

۳. ترویج انسجام اجتماعی و فرهنگ ضد خشونت و صلح

منافع استراتژی ۲۰۲۰

استراتژی ۲۰۲۰ با اطلاع از نیازها و آسیب‌پذیری‌های محلی جوامع مختلفی که در آن‌ها فعالیت می‌نمائیم و با مسلم شمردن حقوق و آزادی‌هایی که تمامی نوع بشر مستحق آن هستند، در نظر دارد جهت کمک به ایجاد جهانی انسانی‌تر، صلح‌آمیزتر و معززتر، منافع تمامی افرادی که به ما چشم دوخته‌اند را به اشکال زیر تأمین نماید:

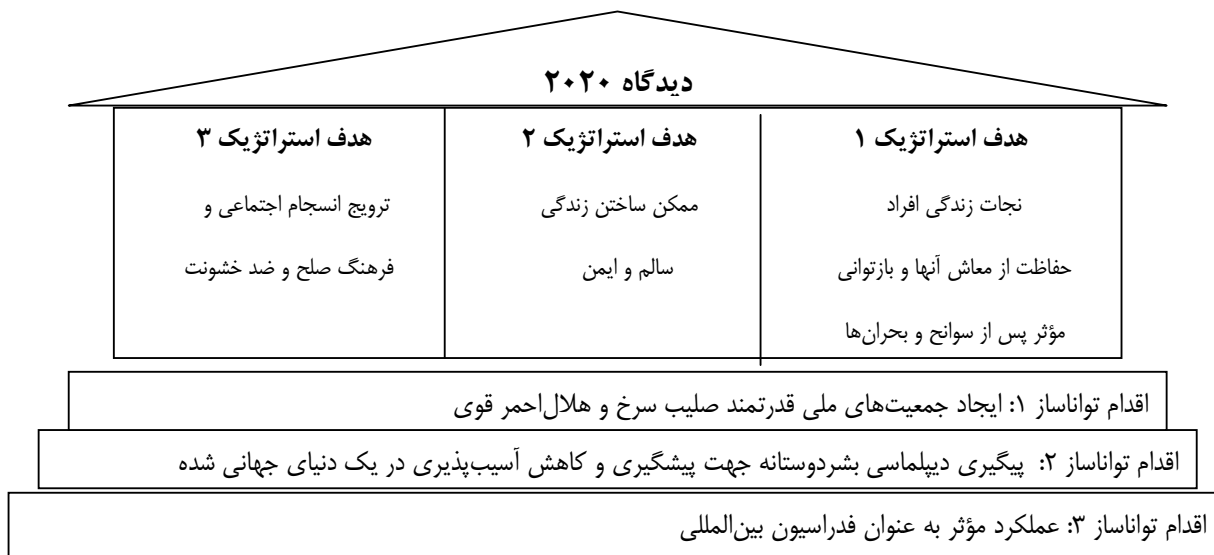
◀ جمعیت‌های ملی بصورت انطباق‌پذیر و مرتبط با نیازهای محلی به همکاری بیشتر و بهتر با مردمی که بطور خاص آسیب‌پذیر هستند، ادامه خواهند داد. آن‌ها به توانمندی‌های بیشتر و منابع پایدارتر دست خواهند یافت. اعضاء، داوطلبان و دیگر حامیان آن‌ها، از آنجا که سازماندهی بهتری شده و از حمایت‌های افزونتری برخوردار می‌گردند، به انگیزه بیشتری دست می‌یابند و مشارکت‌های فعالانه‌تری را از خود نشان می‌دهند. جمعیت‌های ملی، معین‌های کارآمدتری برای مقامات دولتی خود و شرکای قابل اعتمادتری برای دیگر بازیگران بشردوستانه و توسعه‌ای می‌شوند.

◀ جمعیت‌های ملی که بطور جمعی فعالیت می‌کنند و از حمایت دبیرخانه نیز برخوردار می‌شوند، در عین احترام به تنوع داخلی ما، انسجام بیشتری نیز پیدا خواهند کرد. در بکارگیری توان جمعی خود جهت کمک در هر مکان و هر زمان که مهم‌ترین اصل ضروری در موقعیت‌های به شدت آسیب‌پذیر است، مؤثرتر و کارآمدتر خواهیم بود. در ترتیبات کاری خود نیز کارا تر و در مدافعه‌گری به نفع نیازها و حقوق افراد آسیب‌پذیر قاطع‌تر عمل خواهیم کرد.

◀ نهضت بین‌المللی صلیب سرخ و هلال‌احمر، از حمایت شرکاء بیشتری از جمعیت‌های ملی قدرتمندتر بهره‌مند خواهد شد و دبیرخانه که کارآمدتر فعالیت می‌کندهمراه با کمیته بین‌المللی صلیب سرخ به ترویج و عمل به اصول بنیادین و ارزش‌هایی که اساس و پایه مشترکی برایمان محسوب می‌شوند، می‌پردازد.

نجات افراد، تغییر افکار

استراتژی ۲۰۲۰



هدف استراتژیک ۱:

نجات زندگی افراد، حفاظت از معاش و بازتوانی مؤثر پس از سوانح و بحران‌ها

سانحه، انهدام کارکردهای یک جامعه از طریق تلفات گسترده و تخریبی است که فراتر از توان و منابع جامعه باشد. در طول سوانح، اعم از بلایای طبیعی و یا ساخت دست بشر و یا بحران‌های ناشی از منازعات شدید، الزامی‌ترین کار، نجات زندگی افراد، کاهش آلام و خسارات و تلفات و حفاظت و حمایت از افراد آسیب‌دیده از سانحه می‌باشد. یک سانحه یا بحران ممکن است به طور ناگهانی و غیرمنتظره و یا به آرامی به وقوع بپیوندد که در هر دو صورت، وظیفه اساسی ما، آمادگی برای بکارگیری تمامی ابزار و شیوه‌های مؤثر و قابل اجرا در همه جا و همه حال برای کمک به افراد مطابق با نیازهای متفاوت زنان، مردان و کودکان می‌باشد.

آمادگی در مقابل سوانح و بحران‌ها و پاسخگویی به آن‌ها

متعاقب وقوع یک سانحه و یا در موقعیت‌های بحرانی، حمایت و کمک‌های بشردوستانه، ملزومات و نیازمندی‌هایی که بواسطه ارزیابی‌های خاص و دوره‌ای تشخیص داده شده‌اند و بعلاوه ارائه هرگونه کمک بشردوستانه باید نسبت به جنسیت، سن و دیگر ملاحظات اجتماعی-اقتصادی و حجم و بزرگی سانحه و

بحران، حساس بوده و هماهنگی و تناسب داشته باشد. کمک‌ها باید به آسیب‌پذیرترین افراد به نحوی که کرامت آن‌ها رعایت شود، ارائه گردد.

در بطن جامعه بودن این امکان را برایمان فراهم می‌سازد تا درک مستمری از نیازها، آسیب‌پذیریها و توانمندی‌های جامعه داشته باشیم. مدیریت نظام‌مند سانحه و بحران با کسب آمادگی برای انجام اقدامات اولیه، آغاز می‌گردد و این امر با وجود داوطلبان سازماندهی شده و آموزش دیده، وجود انبارهای از قبل آماده شده حاوی اقلام اساسی برای استفاده در مواقع احتمالی و تضمین وجود ارتباطات و لجستیک کارآمد و مؤثر محقق می‌گردد. همچنین وجود سیستم‌های قابل اعتماد برای هشدار اولیه در مورد یک بحران و سانحه قریب‌الوقوع، از ابزارهای مؤثر در نجات زندگی افراد بیشتر و حفاظت از دارایی‌ها و معاش مردم می‌باشد. بعلاوه پاسخگویی ما به سانحه و بحران شامل وسایل و اقلام ضروری برای مراقبت‌های بهداشتی، غذا و تغذیه، آب و بهداشت محیط می‌باشد. به بازپیوند خانواده در مواردی که خانواده‌ها از هم دور می‌افتند کمک نموده و با تمرکز خاص بر موضوع تأمین سرپناه اضطراری بعنوان بخشی از تقسیم کار توافق شده در داخل سیستم کمک‌رسانی بشردوستانه، این امر را هدایت و رهبری می‌نمائیم.

وجود قوانین مناسب، امری حیاتی برای تضمین سرعت و کارآمدی کمک‌رسانی بشردوستانه محسوب می‌گردد. از این‌رو، بر اهمیت آمادگی قوانین ملی و همکاری‌های حقوقی بین‌المللی از طریق توسعه و ترویج قوانین، اصول و مقررات مربوط به سوانح، همواره تاکید می‌ورزیم. این امر باعث کاهش موانع عملیاتی و تقویت نقش جوامع شده و امداد رسانی و بازتوانی به روشی که کرامت و حقوق افراد آسیب‌دیده مورد احترام قرار گیرد، تضمین خواهد شد. ترتیبات همکاری جوینانه پیش از سوانح جهت تسهیل و تنظیم کمک‌های بین‌المللی نیز از دیگر مواردی است که برای افزایش تناسب آینده‌نگری، همواره ترویج می‌شود.

بازتوانی پس از سوانح و بحران‌ها:

چنانچه در پی وقوع سانحه و یا بحران، بتوان وضعیت را در اسرع وقت تثبیت بخشید به نحوی که مردم بتوانند بازسازی اجتماع و زندگی خود را آغاز نمایند، می‌توان از پیامدهای سوانح و بحران‌ها کاست. کمک‌های بازتوانی ما، بسته به شرایط و نیازهای خاص، شامل پیشگیری بیشتر از خرابی‌ها و تلفات، مرمت و تعمیر ساختارهای خدمات اولیه، حفاظت از بهداشت، ارائه کمک‌های روانی-اجتماعی، احیاء و معاش افراد و افزایش امنیت غذایی مردم، می‌شود. اقدامات بازتوانی به طریقی اجرا می‌شوند که بازساخت جوامع منسجم‌تر صورت گیرد و آسیب‌پذیری پس از سوانح کاهش یابد. بنابراین بازتوانی جوامع، ایمن‌تر و مطمئن‌تر از قبل صورت خواهد گرفت.

نظام مدیریت سوانح ما

از آنجا که جمعیت‌های ملی در هنگام خطر وقوع سوانح و بحران‌ها، نزدیکترین سازمان‌ها به جوامع می‌باشند، لذا ایجاد توانمندی‌های پاسخگویی ملی و محلی، مسئولیت اصلی جمعیت‌های ملی می‌شود. اما در همان حال، بخوبی واقفیم که سوانح و یا بحران‌های بزرگ می‌توانند گاهی اوقات حتی آماده‌ترین توانایی‌ها و ظرفیت‌ها را نیز در هم بشکنند، و دقیقاً به همین دلیل است که جمعیت‌های ملی متعهد به حمایت از یکدیگر و افزایش توانمندی‌های خود در زمینه پاسخگویی به موارد اضطراری می‌باشند. دبیرخانه بر طبق اساسنامه وظیفه دارد تا بعنوان یک خدمت محوری به اعضاء «اقدامات امدادسانی بین‌المللی را سازماندهی نموده، هماهنگ ساخته و هدایت کند». با فراهم ساختن توانمندی‌های تکمیلی جمعیت‌های ملی، تضمین می‌نمائیم که همواره ابزارهای موثر و توانایی‌های سریع و قابل اطمینان در انجام ترتیبات و تمهیدات منسجم که از توان اتصال و برقراری ارتباط میان توانمندی‌های جهانی و توانمندی‌های ملی و محلی برخوردار است، در دسترس می‌باشد. وجود چنین ترتیباتی، این اطمینان را به ما می‌بخشد که با افزایش قابل انتظار تعداد سوانح شدید و مهم در سراسر جهان مقابله نمائیم. کمیته بین‌المللی صلیب سرخ و فدراسیون بین‌المللی جهت حفاظت و کمک به مردم آسیب دیده از منازعات مسلحانه و خشونت‌ها، با همدیگر همکاری می‌نمایند تا همچنان توانمندی‌های ویژه حفظ شوند.

پیامدهای مورد انتظار از هدف استراتژیک ۱:

- ◀ توانمندی‌های موثر در زمینه آمادگی جهت پاسخگویی مناسب و بهنگام به سوانح و بحران‌ها
- ◀ کاهش مرگ و میر، تلفات، خرابی‌ها و دیگر پیامدهای مضر سوانح و بحران‌ها
- ◀ برگرداندن موفق کارکردهای جامعه پس از سوانح و بحران‌ها

هدف استراتژیک ۲: ممکن ساختن زندگی سالم و ایمن

کمک ویژه ما به توسعه پایدار، از طریق تقویت مقاوم‌سازی جامعه صورت می‌پذیرد. مقاوم‌سازی جامعه، همان توان تطابق و مقابله با سوانح و بحران‌های متناوب و تکراری یا طولانی مدت و همچنین توان مقابله با تغییرات گسترده اجتماعی- اقتصادی است. با مقاوم‌سازی جامعه، مردم قادر به حفاظت و افزایش منافع توسعه‌ای می‌شوند. این کار را از طریق کمک به مردم در برخورداری از بهداشت هر چه بیشتر و پیشگیری یا کاهش خطرات در هر جا که امکان وقوع آن‌ها وجود دارد، به انجام می‌رسانیم. از اینرو آنان از زندگی بهتر و ایمن‌تر ضمن حفظ و احترام به محیط‌زیست برخوردار می‌شوند. در برنامه مقاوم‌سازی، بویژه در مواجهه با تهدیدات جهانی همچون تغییرات آب و هوایی و بیماری‌های همه‌گیر، تمامی افراد اعم از فقیر و غنی یکسان

انگاشته می‌شوند. اتخاذ روش‌های زندگی سازگار با دنیای در حال تغییر مستلزم آن است که ما از سیاست‌های حمایتی عمومی دفاع کرده، بر نگرش‌های روانی-اجتماعی تأثیرگذاری داشته باشیم، و برای کمک به آسیب‌پذیرترین افراد به آن‌ها دسترسی داشته باشیم، چراکه آنان کمترین امکانات را برای مقابله با تغییرات دارند.

بهداشت بهتر

بهداشت مناسب، وضعیت مناسب فیزیکی، روانی و رفاه اجتماعی پیش نیاز هر زندگی با کرامت و لذت بردن از حقوق انسانی محسوب می‌شود. هدف اقدامات بهداشتی ما، کاهش آسیب‌پذیری افراد و جوامع است. بهبود امید به زندگی، تغییر چشمگیر در الگوی میزان زاد و ولد، پایداری در مقابل نابرابری‌های جنسیتی و نگرش‌های اجتماعی، اقتصادی و رفتار فردی سهم بسزایی در تغییر چشم‌گیر در الگوهای بیماری دارند. این امر در مجموع در خصوص بیماری‌های غیرمسمری صحت دارد پیش‌بینی می‌شود تا سال ۲۰۲۰، بیماری قلبی و سکت قلبی، افسردگی، تصادفات جاده‌ای، صدمات ناشی از خشونت‌ها و منازعات، بیماری‌های تنفسی، مشکلات مادرزادی و از حین تولد، سل، عفونت HIV و اسهال، اصلی‌ترین علل مرگ و میر، بیماری و معلولیت در سطح جهانی باشند. مالاریا و دیگر بیماری‌های همه‌گیر گرچه کاهش می‌یابند اما کشورهای با درآمد پائین، همچنان با آن‌ها دست و پنجه نرم خواهند کرد. علاوه بر تمامی موارد ذکر شده، همچنان شاهد ظهور ویروس‌های جدید و دیگر ارگانسیم‌های بیماری‌زا که پتانسیل ایجاد بیماری‌های همه‌گیر و فراگیر را دارند، خواهیم بود.

از اینرو اولویت‌های خاص ما، با درنظر گرفتن الگوهای بهداشتی رایج محلی در قالب یک رهیافت کلی شامل موارد ذیل می‌شود:

◀ درصدد هستیم تا در جوامعی که کمتر در معرض خدمت‌رسانی بوده‌اند، دسترسی مردم به خدمات اولیه بهداشت عمومی بویژه در مواقع اضطراری را افزایش دهیم. این امر با حمایت از مقامات بهداشتی و از طریق ترویج مهارت‌های اساسی در کمک‌های اولیه و استفاده از تکنیک‌های اثبات شده پیشگیری جهت مقابله با بیماری‌های مادرزادی و دیگر بیماری‌های مسمری، بویژه مالاریا، HIV و سل، واکسیناسیون، آمادگی در برابر همه‌گیری بیماری، بهداشت باروری و مراقبت از کودکان امکان‌پذیر خواهد بود. همچنین اهداء داوطلبانه خون و دفاع از خون سالم و سیستم‌های تهیه خون را ترویج می‌نمائیم. با رسیدگی سریع به موارد اضطراری بهداشتی و ممکن ساختن درمان و علاج مشکلات مشترک همچون سوءتغذیه، مشکلات مادرزادی و از بدو تولد، از عواقب جدی ثانویه خواهیم کاست.

◀ از مراقبت‌های بهداشتی پیشرفته حمایت بعمل می‌آوریم تا منافع حاصله از درمان برای آسیب‌پذیرترین افراد بهره‌مند از خدمات تکمیلی تغذیه‌ای، آموزشی و حمایت‌های اجتماعی- روانی را افزایش بخشیم. مراقبت‌های بهداشتی پیشرفته شامل یک سیستم بهداشتی منسجم با امکان دسترسی بیشتر و خدمات حساس‌تر به جنس و سن هم در سطح بیمارستانی و هم در سطح اولیه می‌شود. این سیستم‌های بهداشتی در برآورده ساختن نیازهای بهداشتی جوامع خود، بطور بهینه‌تری با یکدیگر در ارتباط می‌باشند.

◀ هرگونه اقدام که به تبیین فاکتورهای اجتماعی، رفتاری و زیست‌محیطی تعیین‌کننده بهداشت مناسب منجر می‌شود را ترویج و ترغیب می‌نمائیم. تأثیرگذاری بر سیاست‌های عمومی و بسیج اجتماعی بویژه درخصوص مؤلفه‌های محلی که بیشترین پتانسیل را در کاهش مرگ و میر، مجروحیت و معلولیت‌های قابل پیشگیری دارند، از جمله این اقدامات می‌باشد. از دیگر اقدامات می‌توان به آموزش بهداشت، دسترسی بیشتر به آب قابل شرب و بهداشت محیط، بهداشت بهتر فردی، مقابله با شرایط شیوع بیماری‌ها، ورزش و رژیم متعادل، مقابله با سیگار و الکل و دیگر مصادیق استفاده نادرست، کنترل استرس و فشارهای عصبی، مقابله با پیشداوری درخصوص بدنامی بیماری‌هایی همچون HIV و سل، ترویج رفتارهای جنسی ایمن‌تر و بهبود ایمنی در کار، خانه و جاده، اشاره نمود. تمامی این اقدامات به معنای شکستن چرخه بی‌بند و باری نسل جدید و محرومیت است که به بسیاری از فرصت‌های ارتقاء بهداشت و دسترسی به پتانسیل کامل انسانی آسیب وارد می‌سازد.

کاهش خطر سوانح

خطرات سوانح عبارت است از احتمال وقوع اثرات و نتایج بالقوه زیان‌بخش و آسیب‌زننده بلایای طبیعی و ساخت دست بشر بر زندگی، اموال و معاش افراد که ناشی از آسیب‌پذیری جامعه در قبال این سوانح است. انجام اقدامات منسجم از سوی جامعه را ترغیب می‌نمائیم تا چنانچه میسر باشد، بتوان خطر سوانح را کاملاً از بین برد و در صورتیکه امکان پیشگیری اولیه وجود نداشته باشد بتوان از وقوع و پیامدهای سوانح کاست.

گام نخست در کاهش خطر سوانح، همکاری با جوامع جهت مشخص ساختن مهمترین بلایای طبیعی و ساخت دست بشر شایع در سطح محلی است. با تعیین اینگونه بلایا، می‌توان به درک درستی از الگوهای آسیب‌پذیری آن جامعه دست یافت. از این منظر، جوامع می‌توانند از طرق و روش‌های محلی برای کنترل بلایا و کاهش آسیب‌پذیری‌های آن استفاده کنند. از آنجاکه اغلب نیازهای زنان و کودکان متفاوت با نیازهای مردان می‌باشد و در نتیجه روش‌های برآورده ساختن آن‌ها متفاوت خواهد بود، لذا توجه ویژه خود را بر کودکان و زنان متمرکز می‌سازیم. گسترش آگاهی نسبت به «فرهنگ ایمنی» و ترویج نگرش‌های روانی-

اجتماعی که موجب تسهیل این فرهنگ می‌شود، از جمله استراتژی‌های عملی است. همچنین از قوانین، سیاست‌های دولت‌ها و محرک‌هایی که درخصوص اقدامات کاهش خطرپذیری اعمال می‌شود، دفاع می‌نمائیم. همزمان می‌توانیم تضمین نمائیم که برنامه‌های توسعه‌ای در شکل‌گیری بلایای جدید دخیل نبوده و یا بقدر کافی موجب کاهش بلایای جدید می‌شوند. بعلاوه پیشرفت‌های زیرساختاری زیست‌محیطی و فیزیکی می‌تواند موجب حفاظت از اموال و ابقاء خدمات به هنگام سانحه شود.

امنیت بلند مدت غذایی و تغذیه، در هنگام نیاز، از طریق تقویت معاش و افزایش و ایجاد تنوع در غذای در دسترس برای آسیب‌پذیرترین افراد، انجام می‌پذیرد.

مقابله با تغییرات آب و هوایی

یک عامل مهم در خطر سوانح، اتفاقات شدید آب و هوایی و تخریب محیط زیست است که هر دو به تغییرات آب و هوایی مرتبط می‌باشند. از آنجا که باور داریم درک ما از دامنه و پیامدهای تغییرات آب و هوایی به تحول و دگرگونی موضوع کمک خواهد کرد، لذا هرگونه اقدام برای سازگارسازی (یعنی اقداماتی که جهت کاهش آسیب‌پذیری جوامع در قبال محیط‌زیست‌های تغییر شکل داده صورت می‌پذیرد) و کاهش (یعنی رفتارهای دوستانه با محیط زیست که از شدت گرم شدن جهان که خود علت تغییرات آب و هوایی است، می‌کاهد) را مورد حمایت و مساعدت قرار می‌دهیم.

از طریق افزایش اقدامات کاهش خطر سوانح و تقویت روش‌های سنتی مقابله با پیامدهای سوانح که مرتبط با برخی از زمینه‌های زیست محیطی خاص می‌باشد، سازگارسازی با تغییرات آب و هوایی را انجام می‌دهیم. برای ترویج راه‌های پایدار توسعه جامعه و نهایت آمادگی جوامع در مقابل اثرات کربن، از طریق مدافعه‌گری و بسیج اجتماعی برای کاهش پیشرفت تغییرات آب و هوایی عمل می‌نمائیم. این به معنای استفاده مؤثر از انرژی است تا از این طریق تولید گازهای گلخانه‌ای که ناشی از روش زندگی ما و پیامد این گونه زندگی بر محیط زیست است، کاهش یابد. ما بواسطه روشی که در فعالیت‌هایمان در داخل فدراسیون بین‌المللی در پیش گرفته‌ایم، در مقوله استفاده مؤثر از انرژی نهایت تلاش را انجام می‌دهیم.

پیامدهای مورد انتظار هدف استراتژیک ۲:

- ◀ بهداشت بهتر فردی و گروهی و سیستم‌های منسجم‌تر بهداشت عمومی
- ◀ کاهش آسیب‌پذیری در قبال بلایای طبیعی و ساخت دست بشر
- ◀ پذیرش بیشتر و تطابق جامعه نسبت به زندگی زیست محیطی پایدار

هدف استراتژیک ۳: ترویج انسجام اجتماعی و ارتقاء فرهنگ صلح و

ضدخشونت

شایع‌ترین آسیب‌پذیری‌ها فقط ناشی از سوانح و بیماری‌ها نیست، بلکه مؤلفه‌های پیچیده‌ای همچون نارضایتی‌های ناشی از محرومیت، بی‌عدالتی و به حاشیه رانده شدن که ریشه در نابرابری، از خود راندن‌ها و ظلم دارد و یا ناامیدی که از فقر، جهل و دلتنگی‌ها و تنهایی‌ها ناشی می‌شود، همگی از علل شایع‌ترین آسیب‌پذیری‌ها می‌باشند. نه تنها، این مؤلفه‌ها از طریق خشونت یک نفر علیه فرد دیگر بروز می‌نماید بلکه در درگیری‌های وسیع‌تر میان جوامع و ملت‌ها نیز اینگونه مؤلفه‌ها واضح‌تر و نمایان‌تر به چشم می‌خورند.

در تمامی جوامع، گروه‌هایی از مردم که اغلب در بطن جامعه پنهان هستند، قادر به استفاده و بهره‌گیری از منافع عمومی قابل دسترس برای اکثریت جامعه خود نمی‌باشند. این گونه افراد ممکن است به دلایل مختلفی همچون نابرابری‌های اجتماعی یا اقتصادی، وضعیت شغلی و عدم دسترسی به اطلاعات و ابزارهای مدرن ارتباطاتی و یا با توجه به نگرش‌های بدبینانه و یا تبعیض‌آمیز عامه مردم جامعه نسبت به آنان، به حاشیه رانده شده، نادیده انگاشته شده و یا طرد شده باشند. زنان و دختران به دلیل جنسیتشان، سالمندان، افراد مبتلا به ایدز یا افرادی که معلولیت‌ها و یا بیماری‌های خاص دارند، کودکان و جوانان مشکل‌دار همچون کودکان بی‌سرپرست، کارگر و یا خیابانی، آوارگان و افرادی که قاچاق می‌شوند، پناهندگان و دیگر مهاجران، افرادی که تمایلات خاص جنسی دارند، اعضاء گروه‌های اقلیت، همگی از گروه‌هایی هستند که امکان دارد مورد بی‌عدالتی و ظلم قرار گیرند و در معرض رفتارهای آسیب‌زننده فرهنگی باشند و حقوق انسانی آن‌ها توسط دیگران نقض شود. بسیاری از این افراد مورد استثمار، بهره‌کشی و سوءاستفاده قرار گرفته و در چنین شرایطی به زندگی خود ادامه می‌دهند.

علاوه بر موارد یاد شده، اختلافات سیاسی و اقتصادی در جوامع و میان ملل و مناطق از جمله مالکیت منابع و دسترسی به آنها نیز یکی از خاستگاه‌های تنش و بی‌ثباتی است. تضمین عدم وقوع نابرابری بیشتر و توزیع پیشرفت و رفاه و شکوفایی به طریقی که منجر به کاهش نابرابری شود، از چالش‌های رشد و توسعه پایدار محسوب می‌شود.

ترویج کاربرد عملی اصول بنیادین

از درک گسترده‌تر و کاربرد عملی و کامل‌تر اصول بنیادین خود دفاع می‌نمائیم. در چارچوب وظیفه‌ای که بعهدہ داریم، در تمامی فعالیت‌ها و خدماتمان، انسجام و همبستگی اجتماعی را ترویج می‌کنیم. فعالانه با پیشداوری‌های اجتماعی مقابله کرده و تساهل و احترام نسبت به دیدگاه‌های مختلف دیگر که در جهان اطراف ما به چشم می‌خورد را به شدت ترغیب می‌نمائیم. پذیرش رویکردهای غیرخشن و به هم نزدیک دیدگاه‌های متفاوت جهت پیشگیری از خشونت، از جمله مدافعه‌گری‌ها در این زمینه می‌باشد.

ما از خود شروع می‌کنیم. مطابق با اصول بنیادین خود و ارزش‌های بشردوستانه، ترکیب و فعالیت جمعیت‌های ملی و منعکس‌کننده تنوع افراد تحت پوشش آنها از جمله نمایندگان گروه‌های آسیب‌پذیر عمل می‌کنیم. سعی در برقراری برابری و مساوات در تمامی سطوح در سازمان و فعالیت‌های خود داریم تا تضمین نمائیم که هیچ‌گونه تبعیض مبتنی بر جنسیت و یا دیگر انواع تبعیض در تخصیص منابع، منافع و یا مشارکت و دسترسی به خدمات و اتخاذ نقش‌های تصمیم‌ساز، وجود ندارد. مهارت‌های رفتاری درخصوص ارتباط، میانجیگری و حل تنش به روش مسالمت‌آمیز را توسعه می‌بخشیم.

برای ترویج گفتگوهای میان فرهنگی و ایجاد هماهنگی در میان گروه‌های جامعه، از این مهارت و توانمندی‌ها، در سطحی فراتر از سازمان خودمان استفاده می‌نمائیم. کمیته بین‌المللی صلیب سرخ و فدراسیون بین‌المللی از جمعیت‌های ملی و دولت‌های آنان، در اشاعه و اجرای حقوق بین‌الملل بشردوستانه حمایت کرده و آنان را به اشاعه و اجرای آن ترغیب می‌نمایند. این فعالیت‌ها را از طریق آموزش و تعلیم مرتبط و همراستا با نیازهای خاص افراد موردنظر، حمایت در هنگام نیاز، و مداخلات روانی اجتماعی که بر نگرش‌های موجود در قبال خشونت تأثیر می‌گذارد، انجام می‌دهیم. به مناطق شهری توجه خاصی داریم. ایجاد توانمندی جهت تشخیص و شناسایی سیاست‌ها و عملکردهای عمومی در هنگام طرد شدن و همچنین مهارت‌های برقراری ارتباط، تعامل و مدافعه‌گری جهت رسیدگی به این مشکلات از طریق گفتگو و دیپلماسی، از جمله تلاش‌های ما است.

امکان ادغام بیشتر افراد محروم با جوامعشان

جهت تغییر نگرش‌های اجتماعی و کاهش منزوی ساختن و نادیده انگاشتن افراد محروم، فعالانه به طرق مختلف ذیل عمل می‌نمائیم:

◀ در تمامی فعالیت‌هایمان، با بدنامی و تبعیض مقابله می‌کنیم. در مدیریت سانحه و خدمات بهداشتی و اجتماعی نیز مقابله با بدنامی و تبعیض را دنبال می‌نمائیم تا از طریق آموزش، مدافعه‌گری و بسیج اجتماعی، مقابله با پیشداوری و رفتارها و نگرش‌های آسیب‌زننده تضمین شود. فضایی را فراهم ساخته‌ایم که در آن افرادی که به حاشیه رانده شده و یا مورد بدنامی قرار گرفته‌اند احساس ایمنی و آرامش کنند و در فعالیت‌ها، نقش مؤثری را ایفاء نمایند.

◀ به توسعه و ابقاء خود اتکائی و کارآمدی افرادی که بواسطه شرایط نامساعد، آسیب دیده‌اند، کمک می‌نمائیم. این کمک‌ها، مساعدت‌های عملی در خصوص نیازهای اساسی و حمایت‌های روانی اجتماعی برای سالمندان و همچنین حمایت و کمک به افرادی که از بدرفتاری و بهره‌کشی‌ها آسیب دیده‌اند را در برمی‌گیرد.

◀ توسعه معاش و مهارت‌های خوب شهروندی که امکان بهتر زندگی کردن برای گروه‌های آسیب‌دیده در جامعه را فراهم می‌سازد، را تعلیم می‌دهیم. اینگونه تعلیمات، شامل اقدامات عملی برای بهبود توانایی آن‌ها در تعامل مؤثر با اکثریت جامعه است. بعنوان مثال، از طریق بررسی دلایل مهاجرت اجباری، مساعدت به مهاجران نیازمند کمک و حمایت از آن‌ها، کاهش خطرات تحمیلی در مسیر مهاجرت، تقویت مهاجران در یافتن راه‌حل‌های پایدار و مناسب و ترویج درک گسترده‌تر نسبت به حقوق مهاجران و ادغام اجتماعی آن‌ها در جامعه میزبان، با آسیب‌پذیری‌های مهاجران مقابله می‌نمائیم.

◀ از دسترسی بیشتر گروه‌های آسیب‌دیده به خدماتی که در سطح جامعه موجود است، دفاع می‌نمائیم. این مدافعه‌گری شامل ترویج احترام به کنوانسیون‌های خاص حقوق بشر برای افراد آسیب‌دیده و تسهیل دسترسی عملی آن‌ها به خدمات شفاف‌تر و پاسخگوتر در زمینه‌های امنیت اجتماعی، بهداشتی و آموزشی می‌باشد.

پیامدهای مورد انتظار هدف استراتژیک ۳:

- ◀ درک قوی تر عامه مردم از اصول بنیادین و کاهش بدنامی و تبعیض
- ◀ کاهش خشونت و تطبیق صلح آمیز تر با تفاوت های اجتماعی
- ◀ ادغام کامل تر افراد آسیب دیده با جوامعشان

چگونه کار می کنیم

چگونه اهداف استراتژیکمان را اجرا می نمائیم؟ نظر به اینکه موضوع اصلی مورد نظر ما کاهش آلام و آسیب پذیری های قابل پیشگیری و استفاده از تمامی ابزارهای مؤثر می باشد، درصدد هستیم تا کارآمدی و سودمندی خود را با ۳ اقدام کلیدی تواناساز، سازماندهی نمائیم.

اولین اقدام تواناساز، تقدم جمعیت های ملی را در شالوده تمامی فعالیت هایمان مورد تأکید قرار می دهد. دومین اقدام تواناساز در راستای تقویت یکپارچگی و انسجام صدای جمعی هدایت می شود. سومین اقدام تواناساز نیز در نظر دارد تا طیف گسترده از توانمندی های فدراسیون بین المللی را مطابق با مزایای تطبیقی آنها بکارگیرد تا دسترسی حداکثری و ارائه بهترین نتایج برای افراد موردنظر فراهم گردد.

اقدامات تواناساز جهت اجرای اهداف استراتژیک

۱. ساخت جمعیت‌های ملی صلیب سرخ و هلال احمر قوی
۲. پیگیری دیپلماسی بشردوستانه جهت پیشگیری و کاهش آسیب‌پذیری در دنیای جهانی شده
۳. ایفاء نقش بطور مؤثر بعنوان فدراسیون بین‌المللی

اقدام تواناساز ۱: ساخت جمعیت‌های ملی صلیب سرخ و هلال احمر قوی

برای به رسمیت شناخته شدن یک جمعیت ملی صلیب سرخ یا هلال احمر، شرایط تصریح شده در اساسنامه نهضت می‌باید انجام پذیرد. همخوانی اساسنامه‌های آنان با اساسنامه نهضت و روزآمد ساختن اساسنامه جمعیت از شرایط تصریح شده می‌باشد. جمعیت ملی که می‌خواهد به رسمیت شناخته شود، باید تنها جمعیت ملی در کشور خود بوده و حیطة و دامنه فعالیت‌هایش در تمام قلمرو یک دولت مستقل جائیکه اولین کنوانسیون ژنو سال ۱۹۴۹، دارای اعتبار می‌باشد، گسترده گردد.

جمعیت ملی باید براساس کنوانسیون‌های ژنو و مقررات و قوانین ملی کشور از سوی دولت بعنوان یک جمعیت امدادی، داوطلبانه، مستقل و معین مقامات دولتی در حوزه بشردوستانه به رسمیت شناخته شود. جمعیت ملی باید به اصول بنیادین و حقوق بین‌الملل بشردوستانه احترام گذاشته و براساس این اصول و قوانین حرکت نماید. فعالیت‌های آن باید تحت یک نام و علامت مجاز انجام پذیرد و کارکنان و اعضاء داوطلب آن بدون تبعیض به کار گمارده شوند.

جمعیت‌های ملی کار-آمد

جمعیت‌های ملی درصدد هستند تا در فعالیت‌هایشان بهترین بوده و از آنجاکه جمعیت‌های ملی مایل به خدمت‌گذاری بیشتر به افراد آسیب‌دیده هستند، لذا خود را متعهد به رشد پایدار می‌دانند. آن‌ها ویژگی‌های محوری برای کارآیی و اثربخشی خود را تعیین نموده‌اند. از جمله این ویژگی‌های محوری، تضمین رهبری مناسب همراه با وضوح نقش‌های مربوط به حاکمیت و مدیریت می‌باشد. جمعیت‌های ملی مسئولیت دارند تا از یکپارچگی، استمرار توسعه سازمانی و ارائه خدمات و توانمندی‌های مدافعه‌گری خود، حفاظت نمایند. جمعیت‌های ملی به شدت مایل هستند تا هزینه‌های ساختاری سازمانی خود را از طریق تلاش‌ها، سرمایه‌گذاری‌ها و مشارکت‌های خود و بواسطه مدیریت شفاف و صحیح منابع در دسترس، تأمین نمایند.

هر جمعیت ملی، در حوزه فعالیت خود مسئول برنامه‌ریزی درخصوص حیطة و میزان خدماتی است که می‌تواند بر یک پایه قابل اطمینان از جمله انجام اهداف خاص، به انجام رساند. جمع‌آوری اطلاعات لازم و تحلیل آن‌ها، سیستم‌های نظارت و گزارش‌دهی که پاسخگویی را تشریح نماید، زیربنا و شالوده مسئولیت جمعیت‌های ملی را تشکیل می‌دهد. هر جمعیت ملی برنامه استراتژیک خود را بر اساس تحلیل خود از نیازها، آسیب‌پذیری‌ها و حقوق گروه‌های هدف تبیین و تدوین می‌نماید. در برنامه استراتژیک، شکاف‌های خدماتی که انتظار می‌رود با فعالیت جمعیت‌های ملی از بین رود، تعیین می‌شود و توانمندی‌ها و منابعی که امکان دست یافتن به آن‌ها و ابقاء آن‌ها وجود دارد نیز مورد لحاظ قرار می‌گیرد.

قلب یک جمعیت ملی قوی، شبکه ملی جمعیت متشکل از شعب و یا واحدهایی است که در سطح محلی سازماندهی شده‌اند و اعضاء داوطلبان آن‌ها موافق و تابع اصول بنیادین و اساسنامه جمعیت ملی خود می‌باشند. در تعیین هر گونه معیار جدید عضویت، مثل پرداخت حق عضویت، یک جمعیت ملی تشخیص می‌دهد که باید بدون تبعیض و یکسان برای همگان عمل نماید. اعضاء این فرصت را دارند که برای مناصب موجود در جمعیت ملی، خود و یا دیگران را انتخاب نمایند و حاکمیت جمعیت ملی در قبال اعضاء پاسخگو است.

جمعیت‌های ملی، اعضاء، داوطلبان و کارکنان خود را از طبقات با پیشینه‌های مختلف و متعدد که منعکس‌کننده جامعه‌ای است که در آن فعالیت می‌نمایند و بدون در نظر گرفتن ملاحظات جنسیتی، قومی و نژادی، ترجیحات جنسی، طبقه، مذهب و یا دیدگاه‌های سیاسی استخدام می‌کنند. جمعیت‌های ملی قادر می‌باشند تا از طریق حاکمیت و مدیریت، بطور جدی در فرآیندهای مربوط به تصمیم‌گیری مشارکت جویند. جمعیت‌های ملی یک محیط کاری ایمن و سالم فراهم می‌نمایند و از شرایط مناسب اجتماعی، روانی و فیزیکی تمامی افرادی که با جمعیت همکاری می‌نمایند حمایت نموده و آن را ترویج می‌نمایند.

جمعیت‌های ملی، فرهنگ فراگیری و مشارکت فعالانه در امور فدراسیون بین‌المللی جهت تبادل، دانش، تجربه و منابع خود با دیگر جمعیت‌های ملی را یک ارزش دانسته و آن را گرامی می‌شمارند. استراتژی‌های آموزش و تعلیم جمعیت‌های ملی براساس موارد فوق و بطور مستقل تهیه می‌شوند و جمعیت‌های ملی در مکانسیم بازبینی همسان در سطح فدراسیون برای به رسمیت شناختن جمعیت‌های ملی کارآمد، شرکت می‌نمایند.

اقدام در مورد جوانان

تمرکز خاص بر جوانان، سرمایه‌گذاری تعیین‌کننده‌ای برای امروز و فردا محسوب می‌شود. باتوجه به شرایط آسیب‌پذیری و نیازهای خاص جنسیتی و سنی جوانان، باید احتیاجات خاص آن‌ها درخصوص حفاظت و ایمنی مورد بررسی و رسیدگی قرار گیرد.

جوانان آموزش‌دیده، توانا و قدرتمند، در نقش‌های مضاعف خود بعنوان یاری‌دهندگان و در صورت توانایی بعنوان مبتکران، سفیران فرهنگی و تسهیل‌کنندگان شبکه‌های همتایان، در رهبری و مشارکت در فعالیت‌های داوطلبانه و حاکمیت، مدیریت و خدمات جمعیت‌های ملی خود، فعال عمل می‌نمایند. مطلب فوق را از طریق رهیافت‌های غیررسمی و آموزش خاص و توسعه مهارت‌ها، ساختارها و شبکه‌های به رسمیت شناخته شده جوانان و ترغیب آن‌ها به استمرار عضویتشان پس از دوران جوانی، تضمین می‌نمائیم. جوانان بویژه وقتی در کنار تعداد روزافزون افراد مسن‌تر با احترام متقابل کار می‌کنند نیاز به مهارت‌های بیشتری دارند. انتقال تجربیات از نسلی به نسل دیگر که برای پیشرفت و ثبات در جامعه اساسی است، از جمله موارد تعیین‌کننده می‌باشد.

تعهد در قبال جوامع و موضوع داوطلبی

جوامع قدرتمند و بهم پیوسته، شالوده و بنیان ارائه خدمات کاربردی توسعه جمعیت‌های ملی محسوب می‌شوند. این مطلب حاکی از آن است که مردم خود مهمترین منبع برای پیشرفت خود هستند که تنها با رهبری و هدایت امور و افزایش حس مالکیت، امکان حفظ پیشرفتشان وجود خواهد داشت. برای ما جوامع، نه یک هدف که یک نقطه آغازین می‌باشند و جمعیت‌های ملی از داخل جامعه به جامعه خدمات می‌کنند. هر جامعه‌ای، صرفنظر از میزان فقر موجود در آن توانمندی‌هایی دارد. این توانمندی‌ها در خدمات جمعیت‌های ملی، بسیج و سازماندهی شده و در اختیار افراد آسیب‌پذیر قرار می‌گیرد. در نتیجه،

توانمندسازی شعب یا واحدهای محلی بعنوان بخشی جدا نشدنی از جامعه از اهمیت حیاتی برخوردار است و جامعه مدنی و کالبد اجتماعی جامعه و جمعیت ملی را غنی می‌سازد.

از آنجاکه افراد بطرق مختلف و بدون در نظر گرفتن محل سکونت خود از طریق شبکه‌هایی که بعنوان «جوامع مجازی» در تمام اینترنت وجود دارد، به معرفی خود می‌پردازند، ماهیت جوامع به سرعت در حال تغییر است.

خدمات داوطلبانه قلب جامعه است. داوطلبی، اعتماد و احترام متقابل را ترویج نموده و افراد را برای اینکه شهروندان با مسئولیتی باشند، ترغیب می‌نماید و آنان را آماده می‌سازد تا در فعالیتهای دمکراتیک دخیل شوند. افرادی که متعهد به اصول بنیادین هستند، موضوع داوطلبی را اجرا می‌نمایند و بدون انگیزه‌های مالی و تنها با تمایل قلبی خود، به افراد آسیب‌پذیر خدمت نموده و در قبال جهانی انسانی‌تر و صلح‌آمیزتر فعالیت می‌کنند. آن‌ها چه بصورت منظم و چه بصورت دوره‌ای، زمان و استعدادهای خود را در خدمت بسیج منابع، وظایف اجرایی، حاکمیت و یا مشورتی و ارائه خدمات، قرار می‌دهند. جمعیت‌های ملی متعهد هستند از طریق ایجاد محیط منسجم اجتماعی و دوستانه- داوطلبانه به بهبود و حفظ کیفیت، استانداردها و توانمندی‌ها بپردازند. جمعیت‌های ملی، آموزش لازم، نظارت، ارزیابی منظم و شناسایی فرصت‌ها و موقعیت‌های توسعه، از جمله طراحی و بهبود فعالیتهایی که داوطلبان در آن‌ها دخیل هستند، حفاظت از بیمه آن‌ها، تأمین تجهیزات، حمایت‌های روانی- اجتماعی و پشتیبانی از ساختار محلی مناسب مربوط به وظایفی که داوطلبان انجام می‌دهند، را در اختیار داوطلبان قرار می‌دهند.

فدراسیون بین‌المللی به دلیل استمرار تغییر روش‌های زندگی و تغییر روش داوطلب شدن افراد، از جمله روش‌های غیررسمی‌تر و غیرسازمانی‌تر، از آندسته سیاست‌های حقوقی، اجتماعی و اقتصادی که داوطلبی قدرتمندتر در جامعه را ارج نهاده و آن را ترغیب می‌کنند، دفاع می‌کند.

پیامدهای مورد انتظار اقدام تواناساز ۱:

- ◀ بسط توانمندی‌های پایدار ملی و محلی جمعیت‌های ملی
- ◀ فرهنگ قوی‌تر از خدمت داوطلبی در جامعه و رهبری و مشارکت بیشتر جوانان در جمعیت ملی و امور جامعه
- ◀ خدمات افزایش یافته و تقویت شده جمعیت‌های ملی به آسیب‌پذیرترین افراد

اقدام تواناساز ۲: پیگیری دیپلماسی بشردوستانه جهت پیشگیری و کاهش آسیب‌پذیری در یک دنیای جهانی شده

دیپلماسی بشردوستانه، ترغیب تصمیم‌گیران و جلب نظر رهبران بصورتی است که در همه حال، به نفع افراد آسیب‌پذیر و با رعایت کامل اصول بنیادین ما عمل نمایند.

دیپلماسی بشردوستانه یک تلاش دوطرفه است. از اینرو ضمن آنکه توجه افراد را به نیازها و حقوق افراد آسیب‌پذیر و موقعیت‌هایی که موجب آسیب‌پذیری می‌شوند، جلب می‌نمائیم، در عین حال نیز تلاشمان بر آن است تا در گفتگوها و مذاکرات، در تمامی سطوح، بعنوان صدایی قدرتمند از جانب آسیب‌پذیران صحبت نمائیم. درصدد هستیم با استفاده از موقعیت و نقش جمعیت‌های ملی بعنوان معین، از آسیب‌پذیری‌ها پیشگیری نموده و یا از آن بکاهیم و بطور مناسب دسترسی بیشتری به افراد نیازمند داشته باشیم. با جلب توجه همگان به دلایل آسیب‌پذیری‌های در حال ظهور و یا آسیب‌پذیری‌هایی که مجدداً پدیدار می‌شوند، از طریق حضور آگاهانه به نحوی که فعالیت‌های ما بطور گسترده‌ای مطرح شود، تصویر نهضت را بهبود می‌بخشیم. تقویت مشارکت‌های خارجی و وجود منابع متنوع و گسترده، از اقدامات تکمیلی برای بهبود تصویر نهضت محسوب می‌شود.

وضعیت معین: یک مشارکت خاص و متمایز میان دولت‌ها و جمعیت‌های ملی

دولت‌ها مسئولیت اولیه در خصوص رسیدگی به آسیب‌پذیری‌هایی که در کشورشان شایع است را بعهده دارند و هدف عمده نقش معین جمعیت‌های ملی، تکمیل وظایف دولت‌ها در انجام این مسئولیت‌ها است. در بعضی مواقع شرایط ایجاب می‌کند که یک رکن و بدنه مستقل که مورد قبول تمامی طرفین باشد، به جوامع آسیب‌پذیر دسترسی داشته باشد. نقش معین، ایجاد فضای بشردوستانه، بیطرف و بیغرض و بکارگیری توانمندی‌های صلیب سرخ/ هلال احمر را ممکن می‌سازد. در چنین فضایی صلیب سرخ و هلال احمر می‌توانند بدون مانع به طراحی و ارائه خدمات به افراد آسیب‌پذیر مطابق با نیازهای آنان بپردازند.

با تحقق این امر، جمعیت‌های ملی موجب شکل‌گیری اعتماد و تقویت آن و ایجاد روابط متوازن با مقامات دولتی از طریق بازبینی و روزآمد ساختن مبنای حقوقی و قانونی وضعیت معین بودن خود می‌شوند. این مشارکت منحصر بفرد از طریق گفتگو، اعتماد، همکاری، درک و احترام متقابل، دنبال می‌شود و در نتیجه این امکان فراهم می‌گردد تا حساس‌ترین موضوعات بشردوستانه به روشی محرمانه، سازنده و مستقل مطرح گردد. مشارکت بصورت معین بازوی کمکی جایگاه ممتازی را در مجامع تصمیم‌گیر به جمعیت‌های ملی اعطا می‌کند و موجب تبادل قابل توجهی از منابع می‌شود که برای اقدامات بشردوستانه فراهم شده است.

مشارکت بصورت معین شامل موارد ذیل است:

- ◀ مشارکت جمعیت ملی در اجرای تعهدات دولت براساس حقوق بین‌الملل بشردوستانه و قطعنامه‌های کنفرانس بین‌المللی صلیب سرخ و هلال احمر، و همکاری در وظایف مرتبط از جمله مسائل بهداشتی، خدمات اجتماعی، مدیریت سانحه و بهم پیوستن خانواده‌ها
- ◀ حق جمعیت ملی جهت گفتگو با مقامات دولتی در کلیه سطوح و درخصوص موضوعاتی که جمعیت در آن‌ها صلاحیت و توانایی دارد. این امر شامل مشورت‌های جمعیت ملی درخصوص موضوعات اصلی بشردوستانه و مشارکت و تأمین منابع برای آمادگی و پاسخگویی به سوانح ملی و بین‌المللی و آماده‌سازی در زمینه‌های بهداشتی، موضوعات اجتماعی و دیگر موضوعات مرتبط می‌باشد.
- ◀ ایجاد یک محیط تواناساز از سوی دولت برای جمعیت ملی، از جمله از طریق وضع قوانین مناسب در مورد وضعیت و جایگاه جمعیت، استفاده از علامت، تأمین منابعی که با ملاحظات غیربشردوستانه در ارتباط نمی‌باشند و دیگر حمایت‌ها که عملکرد مؤثر جمعیت‌های ملی از جمله خدمات داوطلبی، وضعیت مالیات و حقوق گمرکی را تسهیل نماید.

◀ مجاز شدن جمعیت ملی در کمک به خدمات پزشکی نیروهای مسلح و بکارگیری پرسنل جمعیت ملی در این چارچوب، مطابق با اولین کنوانسیون ژنو ۱۹۴۹

جمعیت‌های ملی در مواقعی که ابزارهای مقابله با نیازهای بشردوستانه را دارا هستند، ابتکار عمل را در دست می‌گیرند. در نقش معین آن‌ها، جمعیت‌های ملی وظیفه دارند تا هرگونه درخواست مقامات دولتی خود مبنی بر اجرای فعالیت‌های بشردوستانه که در حوزه فعالیت آن‌ها می‌باشد را بطور جدی در نظر بگیرند. دولت‌ها نباید از جمعیت‌های ملی درخواست کنند که بر خلاف اصول بنیادین یا اساسنامه نهضت صلیب سرخ و هلال احمر و یا مأموریت خود عمل نمایند. جمعیت‌های ملی وظیفه دارند که در صورت چنین درخواست‌هایی از سوی دولت، آن را نپذیرند و ضروری است که مقامات دولتی به اینگونه تصمیمات جمعیت‌های ملی احترام بگذارند. همچنین دولت نباید در عملکرد جمعیت ملی، انتخاب فعالیت‌های جمعیت، انتصاب رهبران جمعیت و اصلاحات متون حقوقی آن‌ها، دخالت نماید.

مدافعه‌گری و ارتباطات

صدای جمعی ما در سطوح محلی، ملی، منطقه‌ای و جهانی بکارگرفته می‌شود تا توجهات را به کمک و حمایت از نیازهای افراد آسیب‌پذیر جلب نماید. همچنین بر اقداماتی که دلایل آلام افراد آسیب‌پذیر را مورد کنکاش قرار می‌دهد ابرام می‌ورزیم و پیشگیری و کاهش از آسیب‌پذیری، منازعات و بحران‌ها را از طریق هشدار اولیه درخصوص وقوع موارد نگران‌کننده، ترغیب می‌نمائیم. از وضع قوانین ملی، برنامه‌های توسعه‌ای و استراتژی‌های مدیریت سانحه که در ارتباط با افراد آسیب‌پذیر می‌باشد، حمایت می‌کنیم، چراکه افراد آسیب‌پذیر نیز باید قادر به بیان نیازها، تشخیص حقوقشان و استفاده بیشتر از خدمات عمومی پیشرفته و شبکه‌های تأمین اجتماعی گسترده باشند.

اعتبار کار مدافعه‌گری ما منوط به فدراسیون بین‌المللی مطلع، گسترده و مرتبط بصورت شبکه است که تمامی جمعیت‌های ملی را به یکدیگر متصل ساخته و از همصدایی درخصوص اهداف اطمینان حاصل گردد. از مهارت‌ها و فن‌آوری‌های نوین ارتباطاتی برای تأثیرگذاری بر تصمیم‌گیران و شکل‌دهندگان اندیشه‌ها و ریشه‌دار ساختن حمایت عامه از آرمان‌های مشترک بشردوستانه استفاده می‌نمائیم. از جمله این اقدامات، سلسه فعالیت‌ها در مورد موضوعات خاص و دسترسی ویژه به نسل جوان‌تر می‌باشد. در داخل فدراسیون بین‌المللی، از چارچوب‌های قوی تبادل اطلاعات استفاده می‌کنیم تا به تبادل آگاهی، ترویج ابتکار و خلاقیت و ایجاد انسجام سازمانی بپردازیم و به عبارت دیگر یک حس مشترک تعلق و مشارکت از سطوح جهانی تا سطوح ملی و شعب را ایجاد نمائیم. استفاده از ابزار ارتباطی گسترده فدراسیون مثل ارتباطات on line، کارایی داوطلبان، اعضاء یا کارکنان از طریق گسترش ارتباطات اجتماعی، کارایی و بهره‌وری را ارتقاء

می‌بخشد. این نوع همکاری قوی و دسترسی سهل‌الوصول‌تر به جدیدترین تخصص‌ها در تکنولوژی‌ها، موجب توانمندی جمعیت ملی می‌شود به نحوی که در حمایت از نیازمندان، حضورشان مشهود، سخنانشان شنیده و از منابع و توانشان استفاده می‌شود.

همکاری و تبادل منابع

بعنوان یک قطب اصلی در سیستم بین‌المللی بشردوستانه و کمک‌های توسعه‌ای، متعهد به شکل‌گیری کمک‌های قابل اعتماد و قابل پیش‌بینی در حد مقدور جهت برآورده ساختن نیازهای افراد آسیب‌پذیر می‌باشیم. به همان اندازه نیز متعهد هستیم که همکاری‌های منطقی‌تر و منسجم‌تری در سطوح جهانی، منطقه‌ای و کشوری با دیگر شرکاء از جمله سیستم سازمان ملل (که فدراسیون بین‌الملل در آن بعنوان یک ناظر دائم حضور دارد)، مؤسسات مالی بین‌المللی، تجمع‌های منطقه‌ای، گروه‌های غیردولتی و جامعه مدنی، شبکه‌های حرفه‌ای، ارگان‌های دانشگاهی و بخش خصوصی، داشته باشیم. زمانیکه در انجام این همکاری‌ها، در بهترین جایگاه قرار داریم، متعهد به رهبری نیز هستیم و مایلیم با هماهنگی بسیار زیاد با دیگر شرکاء همکاری نمائیم تا مشترکاً استانداردهای حاصله از یک عملکرد خوب را تبادل نمائیم. در همکاری‌های خود، از شرکاء توقع داریم که به وظایف و استقلال عمل صلیب سرخ و هلال احمر احترام بگذارند. ما همچنین جویای ارتقاء سیستم‌ها و چارچوب‌های همکاری بین‌المللی هستیم که باعث بهبود مطلوبیت، یکسان‌سازی، کیفیت و پاسخگویی کمک‌های بین‌المللی شده و بعلاوه باعث توسعه حقوق بین‌المللی مرتبط به کار و مأموریت ما، می‌شود.

کمک به نیازمندان، از جمله اساسی‌ترین و والاترین غرایز انسانی است که بنظر می‌رسد استفاده از این گزینه آسان‌ترین طریق برای کمک به نیازمندان می‌باشد. در مشارکت با خیرین و دیگر اهداءکنندگان، بر آندسته از اقدامات جامعه تأکید داریم که مستقیماً به تأمین نیازهای افراد آسیب‌پذیر، از طریق تمهیدات بلند مدت، نتیجه محور و تبادل منابع، کمک می‌کند. در مشارکت‌هایی که در سطح جهانی، ملی و یا محلی با شرکت‌های مختلف داریم، اصول بنیادین و معیارهای آشکار اخلاقی که بر ترویج مسئولیت اجتماعی تأکید می‌ورزند، هدایت‌کننده کار ما می‌باشند.

پیامدهای مورد انتظار اقدام تواناساز ۲:

- ◀ دسترسی بیشتر به افراد آسیب‌پذیر جهت کمک به آن‌ها و توجه اولیه به شرایط و علل آسیب‌پذیری
- ◀ حمایت ریشه‌دارتر عمومی و دولتی و منابع بیشتر در رسیدگی به آسیب‌پذیری‌ها
- ◀ به رسمیت شناختن دیدگاه‌های جامعه در ترتیبات همکاری جویانه و سیستم بین‌المللی توسعه‌ای و بشردوستانه.

اقدام تواناساز ۳: عملکرد مؤثر بعنوان فدراسیون بین‌المللی

بعنوان فدراسیون بین‌المللی که در آن جمعیت‌های ملی با هم برابر هستند، تمامیت ما به مراتب قدرتمندتر از بخش‌های فردی ما است و به همین جهت بطور جمعی مسئولیت داریم تا نتایج تعهد شده در این استراتژی را به پیش بریم. واقفیم که باید در قبال چالش‌ها و فرصت‌هایی که در این جهان به سرعت در حال تغییر، وجود دارند، هشیاری و پویایی خود را حفظ کنیم. این کار را با استمرار مدرنیزه کردن فعالیت‌هایمان به مناسب‌ترین و مؤثرترین طرق و با درنظر گرفتن شرایط خاص انجام می‌دهیم یعنی خواه بصورت انفرادی بعنوان جمعیت ملی یک کشور، و خواه با همکاری یکدیگر از طریق مشارکت‌ها و ائتلاف‌هایی که در آن توانمندی‌ها و منابع نهضت تبادل می‌شود. مجموعه قواعدی که در آن احترام به افراد آسیب‌پذیر، حساسیت نسبت به تنوع، فرهنگ و ملاحظات مربوط به مساوات و برابری و درستی به هنگام ارائه و دریافت کمک، پذیرش مسئولیت جمعی و فردی در نهضت و همکاری مبتنی بر اصول با شرکاء خارجی، مورد تأکید قرار گرفته است را سرلوحه فعالیت‌هایمان قرار می‌دهیم.

همکاری با نهضت بین‌المللی صلیب سرخ و هلال احمر

نهضت متعهد به گسترش کمک‌های خود در تأمین نیازهای بشردوستانه است. بهبود ابزارها، آموزش و مکانیسم‌های هماهنگی، از ابزارهای عملی برای انجام این تعهد نهضت می‌باشند. این موارد برپایه وظایف تکمیلی اجزاء نهضت در دستیابی به همکاری نزدیک‌تر، کارآیی و کیفیت و توسعه بهتر جمعیت‌های ملی، شکل می‌گیرد.

در اساسنامه نهضت، نقش مربوط به هر یک از بخش‌ها مشخص گردیده است. موافقتنامه ۱۹۹۷ سویل و اقدامات تکمیلی ۲۰۰۵ آن نیز موارد تکمیلی در این خصوص را مشخص ساخته است. در موافقتنامه سویل نقش‌ها و مسئولیت‌های موقت راهبری در ارتباط با سازماندهی عملیات امدادسانی بین‌المللی به‌نگام وقوع موارد اضطراری و تقویت نهضت بعنوان یک مجموعه، تعیین شده‌اند.

بر طبق موافقتنامه سویل، کمیته بین‌المللی صلیب سرخ به‌نگام منازعات مسلحانه بین‌المللی و غیربین‌المللی، درگیری‌های داخلی و پیامدهای مستقیم آن‌ها، بعنوان «آژانس راهبر» عمل می‌نماید. به‌نگام وقوع سوانح طبیعی یا تکنولوژیکی و دیگر موقعیت‌های اضطراری و سوانح در زمان صلح که در آن نیاز به منابعی بیش از منابع موجود جمعیت ملی کشور آسیب‌دیده باشد، فدراسیون بین‌المللی بعنوان «آژانس راهبر» عمل می‌کند. فدراسیون بین‌المللی همچنین جهت هماهنگی حمایت‌های توسعه‌ای بین‌المللی از جمعیت‌های ملی «نقش راهبر» را بعهده دارد. کمیته بین‌المللی صلیب سرخ نیز در ارائه کمک‌های حقوقی و فنی برای ایجاد یا بازسازی جمعیت‌های ملی، آماده‌سازی آن‌ها برای فعالیت‌هایی که در منازعات مسلحانه باید انجام دهند و حمایت از آن‌ها برای ترویج اصول بنیادین و حقوق بین‌الملل بشردوستانه، «نقش راهبر» را بعهده دارد. جمعیت ملی یک کشور در همه حال و هر زمان وظایف و نقش عادی خود را بعهده داشته و همواره «شریک اصلی» آژانس راهبر خواهد بود. چنانچه جمعیت ملی توان عملیاتی ایفای نقش «آژانس راهبر» را داشته باشد، این امکان وجود دارد که با موافقت فدراسیون بین‌المللی و کمیته بین‌المللی صلیب سرخ، نقش آژانس رهبر را جمعیت ملی بر عهده بگیرد.

وظایف مشخص شده «راهبر» نه تنها انحصاری نیست، بلکه یک تقسیم کار هماهنگ است که در تمامی شرایط، تمامی بخش‌های نهضت را در بر می‌گیرد. از آنجاکه جمعیت‌های ملی سعی در دستیابی به قدرت و توانایی دارند، از اینرو انتظار می‌رود تا نقش راهبری ترقی‌خواهانه را بپذیرند. بر همین اساس موافقتنامه سویل در دست بازبینی و روزآمد شدن است.

همکاری با یکدیگر در مشارکت‌ها و ائتلاف‌ها

جمعیت‌های ملی، از مشارکت‌های بلند مدت شرکاء نهضت که مبتنی بر برنامه‌های استراتژیک آنان باشد، استقبال می‌نمایند. این مشارکت‌ها توسط جمعیت‌های ملی علاقمند هدایت شده و از طریق مجموعه‌ای از قوانین عملی جهت هماهنگ‌سازی از جمله رهیافت‌های مشترک برای تجزیه و تحلیل نیازها، تعیین اهداف، تعریف استراتژی‌های عملیاتی و افرادی که به آن‌ها خدمت‌رسانی خواهد شد، تعیین و تقسیم کار میان شرکاء و تطابق با منابع مورد توافق، پیگیری عملکرد و پاسخگویی و چارچوب‌های مدافعه‌گری و پایداری و همکاری‌های مشترک کارآمد، مورد تشویق و ترغیب قرار می‌گیرد. شرکاء خود را با سیستم‌ها و رویه‌های مورد نظر جمعیت ملی که موجب افزایش توسعه و ارتقاء همکاری‌ها و پیامدهای مؤثر می‌شود، تطبیق می‌دهند. انتظار می‌رود شرکاء به هزینه‌های محوری عملیاتی جمعیت ملی علاقمند کمک نمایند تا توانمندی بلند- مدت جمعیت را تقویت کنند.

الزام مقابله با آلام قابل پیشگیری و مهم، تعهد مشترک در سراسر فدراسیون می‌باشد. در نتیجه، در شرایطی که آسیب‌پذیری‌ها و نیازهای جدی پیش‌بینی نشده در برنامه، بوقوع بپیوندد، جمعیت ملی مربوطه می‌تواند درخواست ائتلاف عملیاتی ویژه جهت تأمین منابع اضافی، فراتر از آنچه که در سطح محلی وجود دارد، را بنماید. اینگونه ائتلاف‌ها باید به ارتقاء مؤثر همکاری‌های جمعی فدراسیون بین‌المللی در مقابله با چالش‌های خاص بینجامد. شرایط ائتلاف، مناسب با نیازها و توانمندی‌های در اختیار جمعیت ملی مربوطه و هم‌پیمانان مشارکت جو در داخل و خارج از نهضت می‌باشد. ائتلاف‌های جهانی در سطح بین- کشوری شکل گرفته و عموماً توسط دبیرخانه فدراسیون هماهنگ می‌شوند تا هنجارها و استانداردهای مربوط به موضوعات خاص را ایجاد نمایند و از طریق معرفی موقعیت صلیب سرخ و هلال احمر و مدافعه‌گری از این موقعیت و همچنین بسیج تعهدات و منابع جهانی برای موضوعات خاص، صدای جمعی ما را بازتاب دهند. در هنگام نیاز و در صورت محدودیت توانمندی محلی، امکان دعوت از دبیرخانه فدراسیون، جهت کمک به جمعیت‌های ملی مربوطه و سازماندهی و مدیریت مشارکت‌ها و ائتلاف‌های آنان وجود دارد.

یک دبیرخانه کارآمد

دبیرخانه فدراسیون معرف فدراسیون بین‌المللی در سطح جهانی بوده و باعث ارتقاء هویت و خدمت‌رسانی آن به جمعیت‌های ملی علاقمند می‌شود.

دبیرخانه فدراسیون بین‌المللی از طریق خدمات عضویت، به جمعیت‌های ملی خدمت کرده و آنان را بهم متصل می‌سازد. این خدمات عضویت شامل حمایت‌های اساسی هستند که برگرفته از وظایف و عملکردهای

اساسنامه‌ای فدراسیون بوده و از محل حق عضویت جمعیت‌های ملی و دیگر منابع تأمین می‌گردد و تمامی جمعیت‌های ملی مجاز به استفاده از آن هستند.

دبیرخانه از حاکمیت و توسعه جمعیت‌های ملی و خدمات آن‌ها حمایت نموده و اقدامات امدادی بین‌المللی را هدایت کرده و آن‌ها را هماهنگ می‌سازد. دبیرخانه در صورت درخواست، مشارکت و ائتلاف‌ها را به پیش برده و آن‌ها را تسهیل می‌نماید و دیپلماسی بشردوستانه بین‌المللی از جمله مدافعه‌گری از منافع جمعیت‌های ملی در سطح بین‌المللی را اجرا می‌نماید. دبیرخانه همانند یک کاتالیزور برای تغییر و احیاء و همچون حافظه‌ سازمانی فدراسیون بین‌المللی عمل می‌کند. دبیرخانه، برنامه‌ریزی نظام‌مند، نظارت بر عملکرد و گزارش‌دهی را ترغیب نموده و استانداردها، هنجارها و چارچوب‌های مشترک استراتژیک را ترویج می‌کند. دبیرخانه، منابع فدراسیون، شبکه‌ها و مراکز درمانی واقع در جمعیت‌های ملی را بهم نزدیک می‌سازد و ضمن ارائه خدمات، آگاهی، تخصص و نوآوری را در اختیار این جمعیت‌های ملی قرار می‌دهد.

دبیرخانه همچنین وظیفه دارد تا در صورتیکه شرایط بنا به دلایل آسیب‌پذیری‌های مهم و عمده، ایجاب نماید، بطور مستقیم تدارک خدمات را سازماندهی و مدیریت نماید، به نحوی که با ارائه خدمات تکمیلی به جمعیت‌های ملی، به آنان کمک شود تا به کارآمدی و سودمندی بیشتری دست یابند، امکان تأمین اعتبار اضافی دبیرخانه در ارائه خدمات تکمیلی به جمعیت‌های ملی از طریق تقویت هماهنگی، تبادل خدمات مشترک و یا کاهش هزینه‌های اداری وجود دارد.

سازماندهی دبیرخانه جهت اجرای وظایف محوله براساس کارآمدی، بیطرفی، حرفه‌گرایی و پاسخگویی و از طریق یک ساختار غیرمتمرکز جغرافیایی شکل گرفته است که در آن منابع و اولیاء امور از نزدیک‌ترین محل و از جمعیت‌های ملی حمایت شده، بکارگرفته می‌شوند. در عین حال، ستاد مسقر در ژنو، نظارت و هدایت قدرتمندی را اعمال می‌کند تا استراتژی‌های عملیاتی ما در سطح جهانی، منسجم بوده و ساختاری با کیفیت و قابل پیش‌بینی برای فعالیت‌های جمعی فدراسیون بین‌المللی را آماده سازد.

حاکمیت مسئول

حاکمیت، در تمامی سطوح فدراسیون بین‌المللی، در قبال اعضای که آن‌ها را تعیین می‌کنند، پاسخگو می‌باشد. جمعیت‌های ملی ضمن آنکه براساس اساسنامه‌هایشان از استقلال و خودمختاری برخوردار هستند، در همان حال استانداردهای مشترک حاکمیت خوب فدراسیون را نیز می‌پذیرند.

هدف اصلی حاکمیت خوب، تضمین این مطلب است که اهداف بیان شده، اجرا گردیده و نتایج مؤثری بدست آید، منابع سرمایه‌گذاری شده ارزش افزوده به دنبال داشته باشند و اعتبار و ارزش‌های سازمانی تقویت گردند. حاکمیت خوب درخصوص روابطش با مدیریت اجرایی شفاف بوده و برای انجام مسئولیت‌های

خود، رهیافتی فعال و برنامه‌ریزی شده را اتخاذ نماید. در این رهیافت تضمین می‌شود که سیستم‌های صحیح مدیریت خطر، بکارگرفته شده و مکانیسم‌های مصالحه جهت حل شکایات و حفاظت از درستی وجود داشته باشد. حاکمیت خوب در تصمیم‌گیری‌های خود قاطع و شفاف بوده و به اطلاعات با کیفیت بالا و توصیه‌های کارشناسان دسترسی دارد.

در وضع ارکان حاکمیتی اساسنامه‌ای در سطوح مختلف فدراسیون بین‌المللی، افرادی را انتخاب و یا انتصاب می‌نمائیم که در ضمن داشتن آگاهی، مهارت و تجربه، بتوانند میان استمرار و نوسازی، نیز توازن قابل توجهی را برقرار نمایند. همچنین انسجام نمایندگی‌های خود را تضمین می‌نمائیم، بطوریکه منعکس‌کننده تنوع اعضاء و توازن مناسب جنسیتی و سنی باشند. اعضاء حاکمیتی فرصت توسعه توانمندی‌های بیشتر خود و ارزیابی عملکرد خود بصورت فردی و گروهی را دارند.

اساسنامه و رویه‌های اجرایی ما، ترتیبات حاکمیتی فدراسیون بین‌المللی از جمله نظارت بر مدیریت دبیرخانه را تعیین می‌نماید. این ترتیبات را مورد بازبینی قرار می‌دهیم تا تضمین نمائیم که در راستای نیازهای جمعیت‌های ملی عضو عمل می‌کنیم. هدفمان، ساده‌سازی ترتیبات حاکمیت فدراسیون بین‌المللی و تضمین مشارکت گسترده و نزدیک جمعیت‌های ملی عضو است.

پاسخگویی ما

ما متعهد به پیروی از فرهنگ شفاف‌سازی در قبال تمامی دست‌اندرکاران و شرکای خود هستیم. اینان افرادی هستند که به آن‌ها خدمت می‌کنیم و آن‌ها در مورد منابع موجود و اقداماتمان به ما اطمینان می‌نمایند، یعنی کسانی که در چارچوب فدراسیون بین‌المللی، دولت‌ها و شرکای خارجی درخصوص ارزیابی نیازها و آسیب‌پذیری‌ها، اولویت‌بندی و برنامه‌ریزی جهت مداخله، نظارت بر اجرا، ارزیابی نتایج و تأثیرات اقدامات، به ما کمک می‌کنند. ما بعنوان جمعیت‌های ملی خودمختار و مستقل، در قبال مشتریان خدمات خود، اعضاء و داوطلبین و دیگر شرکای کاری متعهد به پاسخگویی می‌باشیم. چگونه عمل کردن را تشخیص می‌دهیم به نحوی که منعکس‌کننده اعتبار و خوشنامی ما در دیگر جمعیت‌های ملی و کل فدراسیون بین‌المللی باشد. بنابر این با توجه به تعهداتمان نسبت به یکدیگر جهت ارتقاء استانداردهای مشترک، ما متعهد به تکمیل و اعتبارسنجی، افزایش سطح کارایی و ارتقاء چارچوب پاسخگویی در کل فدراسیون می‌باشیم.

اصول پاسخگویی‌ها شامل تعهداتمان جهت اتخاذ استانداردهای صریح و روشن، صراحت در نظارت و گزارش‌دهی، شفافیت در تبادل اطلاعات، مشارکت دادن معنی‌دار بهره‌مندان، تأمین منابع کارآمد و کارا و اتخاذ سیستم‌هایی برای درس‌های فراگرفته شده و پاسخگویی به نگرانی‌ها و شکایات می‌باشد.

ابعاد عملکردی ما شامل استفاده از اطلاعات به تفکیک ویژگی‌های جنسیتی و سنی از جنبه‌های مختلف می‌باشد. حد و میزان «پاسخگویی» برای نشان دادن، عملکرد مناسب است به این معنی که مشخص گردد تا چه حد به اصول و ارزش‌ها، خط‌مشی‌ها و دستورالعمل‌های ارائه خدمات، آئین‌نامه‌های رفتاری و درستی، تا آنجا که به مشتریان، شرکا و دست‌اندرکاران مربوط می‌شود، پایبند بوده‌ایم. حدود و وسعت «تحت پوشش» یعنی تا چه حد توانسته‌ایم نیازها و آسیب‌پذیری‌ها در مناطق جغرافیایی مختلف و بین گروه‌های جمعیتی متفاوت را مرتفع و تأمین نمائیم. حد و میزان «کیفیت» یعنی تا چه حد خوب بوده‌ایم، یعنی تا چه حد خدمات ما برخوردار از استانداردها و معیارهای مناسب بوده است. حد «کارایی» یعنی چگونگی از منابع استفاده کرده‌ایم؟ تا چه حد در خدماتمان بهترین استفاده را از منابع انسانی، مالی و مادی بعمل آورده‌ایم؟ حد و میزان «تأثیر» یعنی چه مقدار تفاوت ایجاد کرده‌ایم؟ مقدار، پایداری و استمرار این تغییرات در جامعه یعنی جائیکه عمل می‌کنیم، چه مقدار بوده است.

هر جمعیت ملی می‌تواند استفاده از ابزار مشترک و شیوه‌های جمع‌آوری اطلاعات، معیارها و شاخص‌های ویژه خود را جهت ارزیابی مراحل مختلف خدمت‌رسانی بکار گیرد اما این شیوه‌ها باید مطابق با خط مبنای مشخص شده در آغاز سال ۲۰۱۰ باشد.

اتخاذ یک رویکرد هماهنگ عملیاتی، در کل فدرا سیون این امکان را ایجاد می‌کند تا درخصوص ارتباطات و نتایج حاصله اتفاق نظر حاصل گردد. این امر ما را قادر می‌سازد که در کل، بتوانیم به فراگیری و آموختن و جمع‌آوری دست‌آوردهای کلی و جمعی ادامه دهیم و به ترتیب بتوانیم در تلاش‌های خود برای گفتگوی بشردوستانه اعتماد دست‌اندرکاران و شرکای خود را جلب نمائیم.

مدیریت عملکردی در سطح فدراسیون و چارچوب گزارش‌دهی می‌تواند حداقل اطلاعات مورد نیاز جمعیت‌های ملی درخصوص شاخص‌ها و معیارهای کلیدی از جمله تعداد داوطلبان، واحدهای خدمت‌رسانی محلی و کارمندی، تعداد افراد تحت پوشش توسط این افراد، منابع دریافتی و مورد استفاده در این خدمات، را تأمین نماید. این شاخص‌ها می‌تواند زیربنای «اقدام بهتر و بیشتر و دست‌آورد افزونتر» باشد که نشانگر موفقیت‌های بدست آمده، ظرفیت‌های موجود و میزان و کیفیت کار انجام شده و منابع استفاده شده باشد. ما همچنین از این طریق می‌توانیم کیفیت خدمات خود را ارزیابی نموده و مطابق با استانداردهای قابل قبول جهانی برای کارهای توسعه‌ای و بشردوستانه و از طریق ارزیابی‌های سیستماتیک برنامه‌ای شاخص‌تر و مستقیم‌تر عمل نمائیم.

پیامدهای مورد انتظار اقدام تواناساز ۲:

- ◀ همکاری، هماهنگی و تمهیدات حمایتی قوی تر در کسب نتایج استراتژیک
- ◀ برنامه ریزی پیشرفته تر، مدیریت و پاسخگویی کارا تر برای اقدامات فدراسیون بین المللی
- ◀ مشارکت بیشتر فدراسیون بین المللی جهت تأمین نیازهای اقشار آسیب پذیر در سطوح محلی، ملی و جهانی